

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Vertragsbedingungen

### 1.1 Zweck

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen EIGENMANN MEDIA und dem Kunden und gelten für den gesamten Geschäftsbereich von EIGENMANN MEDIA.

### 1.2 Allgemeines

Das Hauptanliegen von EIGENMANN MEDIA ist die Zufriedenheit der Kundschaft. Deshalb sind diese AGB Grundlage eines fairen Auftragsverhältnisses.

### 1.3 Beginn

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsannahme oder Inbetriebnahme seitens EIGENMANN MEDIA aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande. Die Bestellung kann je nach Produkt und Kunde mündlich, per E-Mail, Online-Formular, Online-Signatur oder unterzeichnetes Dokument oder durch Leistungsbezug erfolgen. Durch die Bestellung und die Benutzung unserer Produkte und Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB unverändert und vollumfänglich. Das erste Datum der genannten Ereignisse gilt als Vertragsbeginn. EIGENMANN MEDIA behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen.

### 1.4 Bestandteile

Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind auch die Nutzungskonditionen und die Datenschutzerklärung fester Vertragsbestandteil.

### 1.5 Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB haben nur aufgrund eines von beiden Parteien bestätigten Dokumentes Gültigkeit und auf die Anwendbarkeit der restlichen Bestimmungen keinen Einfluss.

## **2. Zahlungsbedingungen**

### **2.1 Preise**

Es gelten grundsätzlich die vertraglich vereinbarten Preise. Wo keine expliziten Preise festgelegt wurden, gilt primär der Stundenansatz von CHF 90.00. Alle Preise sind in Schweizer Franken inkl. Mehrwertsteuer angegeben. EIGENMANN MEDIA behält sich das Recht vor, Preise aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Offerierte Preise sind unverbindlich.

### **2.2 Zahlungsfristen**

#### **2.2.1 Neukunden**

Der gesamte Rechnungsbetrag ist vor Fertigstellung fällig. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Anzahlungen zu verlangen und Bonitätsauskünfte einzuholen. Es gibt Ausnahmefälle.

#### **2.2.2 Bestehende Kunden**

Sofern nicht besondere Zahlungsfristen vereinbart werden, gilt bei bestehenden Kunden mit stets fristgerecht beglichenen Rechnungen 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Anzahlungen zu verlangen.

### **2.3 Einwände gegen die Rechnung**

Der Kunde kann während 5 Tagen nach Rechnungsstellung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als genehmigt.

### **2.4 Zahlungsverzüge**

Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, gerät er ohne Mahnung in Verzug. Die Verrechnung von Forderungen durch den Kunden ist ausgeschlossen. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, kann EIGENMANN MEDIA die Erbringung sämtlicher Leistungen ohne weitere Ankündigung unterbrechen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Eine Wiederaufschaltung erfolgt dann nur nach vollständigem Zahlungseingang, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-. Für jede Mahnung ist eine Mahngebühr zur Deckung des jeweils erforderlichen Verwaltungsaufwandes im Betrag von CHF 20.00 geschuldet. EIGENMANN MEDIA behält sich das Recht vor, die Sache zwecks Inkassos an einen Dritten zu übergeben.

## **3. Rechte und Pflichten des Kunden**

### **3.1 Zusammenarbeit**

Der Kunde verpflichtet sich zur Mithilfe sowie zur Einhaltung der festgelegten Termine, sodass EIGENMANN MEDIA seinerseits die gewünschten Leistungen optimal erbringen kann. Ohne anderslautende Vereinbarung gilt für Aufträge bis CHF 5'000.00 eine maximale Projektdauer von 3 Monaten, ansonsten müssen die Leistungen in Rechnung gestellt werden und wir behalten uns vor, pro Zusatzmonat einen Aufschlag von 20 % für den Mehraufwand zu verrechnen. Das gleiche gilt sinngemäss für Aufträge über CHF 5'000.00 für eine maximale Projektdauer von 6 Monaten.

### **3.2 Rechte Dritter**

Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit des Domainnamens und der Inhalte seiner Internetseiten und Drucksachen sowie für die von ihm gelieferten Daten und Inhalte (Texte, elektronische Daten, Bilddaten, Videos, Eigenkreationen usw.) einschliesslich der Suchbegriffe bzw. Keywords allein verantwortlich. Gleiches gilt für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

### **3.3 Abnahme**

Die von EIGENMANN MEDIA erbrachten Leistungen und Produkte sind durch den Kunden bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen, schriftlich zu erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr berücksichtigt werden.

### **3.4 Verspätungen**

Liefertermine sind grundsätzlich als unverbindlich anzusehen. Genannte Termine entsprechen dem jeweiligen Planungsstand. EIGENMANN MEDIA übernimmt keine Verantwortung für eventuell entstehende Verspätungen, insbesondere nicht, wenn diese durch Änderungen auf Kundenwunsch verursacht wurden. EIGENMANN MEDIA haftet nicht für immaterielle Schäden oder Einkommensverluste oder in Fällen von höherer Gewalt.

### **3.5 Suchmaschinenplatzierungen**

EIGENMANN MEDIA sichert dem Kunden nicht den Erfolg erbrachter Massnahmen zu. Die Position einer Internetseite in Suchmaschinen hängt von zahlreichen Faktoren ab, auf die EIGENMANN MEDIA keinen Einfluss hat, sodass die Leistungen von EIGENMANN MEDIA allein nicht zum Erfolg führen müssen.

### **3.6 Browserkompatibilität**

EIGENMANN MEDIA erbringt Web-Dienstleistungen auf der Basis moderner und heute gängiger Technologien ohne anderslautenden Auftrag für Desktop-Bildschirme. Je nach verwendetem Webbrowser und Betriebssystem kann es jedoch zu einer unterschiedlichen Darstellung kommen. Für Technologien mit einem geringen Marktanteil von unter 4 % sowie veraltete und nicht mehr weiterentwickelte Browserversionen (wie zB. dem Internet Explorer) wird keine Kompatibilitätsgewährleistung übernommen.

### **3.7 Server Setup**

Die Installation von Domainnamen und Server ist im Grundpreis inbegriffen, sofern das vom Kunden zur Verfügung gestellte Hosting die nötigen Spezifikationen für unsere Produkte und Dienstleistungen aufweist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden vorgängig abzuklären, ob sein Hosting mit unseren Produkten und Dienstleistungen kompatibel ist. Allfällige Mehraufwendungen unsererseits aufgrund eines nicht vollständig kompatiblen Hostings werden dem Kunden entsprechend zusätzlich verrechnet.

### **3.8 Zusatzarbeiten**

Arbeiten, die nicht in den Aufgabenbereich von EIGENMANN MEDIA bzw. des für das jeweilige Produkt geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens EIGENMANN MEDIA abgelehnt oder dem Kunden gemäss dem dafür angefallenen Aufwand in Rechnung gestellt werden. Beispiele für eine solche kostenpflichtige Leistung, in der Regel zum Stundensatz, können u.a. das Wiederherstellen einer durch den Kunden administrierten und unerwünscht veränderten Homepage sein oder Support zur Benutzung des CMS oder das Zurücksetzen von Passwörtern.

### **3.9 Haftung**

Die Nutzung der Leistungen, Produkte und Software von EIGENMANN MEDIA erfolgt einzig auf Risiko des Kunden. EIGENMANN MEDIA übernimmt keinerlei Haftungen für irgendwelche Schäden. EIGENMANN MEDIA übernimmt keinerlei Garantie für einen durchgehenden Service und für die übermittelten Daten. EIGENMANN MEDIA ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche von ihm genutzten Accounts, Server und Drucksachen und die damit im Zusammenhang stehenden Inhalte, Verlinkungen und Handlungen. Das gleiche gilt für an EIGENMANN MEDIA übergebene Manuskripte, Datenträger und Vorlagen, welche von EIGENMANN MEDIA mit der üblichen Sorgfalt behandelt werden, jedoch vom Kunden selbst zu sichern beziehungsweise zu versichern sind. EIGENMANN MEDIA trägt keine Haftung bei Verspätungen, Betriebsunterbrüchen, Ausfälle einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder –Verluste. EIGENMANN MEDIA haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.

### **3.10 Kontaktadressen**

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde, korrekte und vollständige Adressangaben inkl. Telefonnummer zu machen und, sofern vorhanden, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Der Kunde ist bei Adressänderungen (Kontaktperson, E-Mail, Postadresse, Telefonnummer, Mehrwertsteuer-Nummer) zur Benachrichtigung von EIGENMANN MEDIA innert 10 Tagen verpflichtet, um Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme und Verzögerungen zu unterbinden. EIGENMANN MEDIA ist nicht verpflichtet, andere als die ihr vom Kunden mitgeteilten Kontaktdaten zu beachten oder selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Stellen sich die Kontaktdaten als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell heraus und kann dadurch die Identität des Kunden nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden oder sind Mitteilungen an den Kunden nicht zustellbar, so ist EIGENMANN MEDIA berechtigt, die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen und den offenen Betrag rechtlich einzufordern. EIGENMANN MEDIA ist ferner berechtigt, allfällige Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### **3.11 Datenschutz**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit der Internetseite und des dazugehörigen Passworts zu wahren. Weiter ist er verantwortlich für sämtliche Vorgänge, die dadurch verursacht werden, dass der Kunde Besuchern Zugang zu seiner Internetseite verschafft oder das Passwort weitergegeben hat und haftet in diesem Fall für alle Konsequenzen der Nutzung oder des Missbrauchs seiner Internetseite oder seines Passworts. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Daten über seine Person gespeichert und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden können. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung eines Domainnamens notwendig sind. Diese Daten können anschliessend veröffentlicht werden.

## **4. Rechte und Pflichten von EIGENMANN MEDIA**

### **4.1 Leistungen**

EIGENMANN MEDIA ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot verantwortlich. Bei der Art und Weise der für diese Dienstleistungen notwendigen Umgebung ist EIGENMANN MEDIA in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. Auch Änderungen hierbei sind im Ermessen von EIGENMANN MEDIA vorzunehmen.

### **4.2 «Themes»**

Unsere WordPress Webseiten werden mit sogenannten Design-Themes erstellt. Diese Themes werden von EIGENMANN MEDIA erworben und für die Webseite verwendet. EIGENMANN MEDIA ist der Eigentümer dieser Themes und gibt diese dem Kunden zur beliebigen Verwendung auf seiner Webseite. Themes verfügen nicht wie WordPress oder viele Plugins über kostenlose Updates. Möchte der Kunde das Theme in Zukunft einmal aktualisieren, muss dafür ein Update vom jeweiligen Theme-Hersteller erworben werden.

### **4.3 Bildmaterialien**

Bei fehlendem Bildmaterial kann EIGENMANN MEDIA passendes Bildmaterial von Dritten auf Wunsch und zu Lasten des Kunden einkaufen, wobei das Bildmaterial nur für den bestimmten Zweck und auf das Unternehmen des Kunden beschränkt ist (1 Lizenz). Auf keinen Fall dürfen diese Bilder an Dritte weitergegeben werden. Gleiches gilt auch für Schriften und andere lizenzrechtlich geschützte Eigentumsrechte.

### **4.4 Referenzen**

EIGENMANN MEDIA ist berechtigt, auf allen Internetseiten der Kunden einen Link zum Internetauftritt von EIGENMANN MEDIA sowie einen Gegenlink zu setzen und den Kunden als Referenz zu nennen. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann die Nennung als Referenz und Verlinkung unterbleiben.

### **4.5 Urheberrechte**

Die Urheberrechte und verwandten Schutzrechte an allen von EIGENMANN MEDIA geschaffenen Werken gehören grundsätzlich EIGENMANN MEDIA. EIGENMANN MEDIA kann über diese Rechte gemäss Bundesgesetz-Bestimmungen verfügen. EIGENMANN MEDIA ist ausdrücklich berechtigt, die verwendeten Codes beliebig für andere Projekte zu benutzen.

#### **4.6 Eigentumsrechte**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Arbeiten im Eigentum von EIGENMANN MEDIA.

#### **4.7 Anpassungen**

EIGENMANN MEDIA behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.

#### **4.8 Leistungsunterbindung**

EIGENMANN MEDIA ist bei Nichteinhaltung einer Pflicht des Kunden gemäss Ziffer 3 – sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet – zur umgehenden Sperrung oder Entfernung des betreffenden Accounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw. berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde, wenn nötig, von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich EIGENMANN MEDIA die frist- und entschädigungslose Vertragsbeendigung & auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor.

#### **4.9 Mitteilungen**

EIGENMANN MEDIA ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten, eingenommen, aber nicht ausschliesslich Ankündigungen zu Produkterneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- oder Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Liegt EIGENMANN MEDIA hierbei eine Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit mehr hat, ist EIGENMANN MEDIA zu zusätzlichen Abfragen von Einträgen (durch EIGENMANN MEDIA zur Verfügung gestellte Administrationsoberfläche, öffentliche WHOIS-Datenbank zu Domain-Namen o.ä.), mit welchen die Kontaktadresse als eindeutig autorisiert zugeordnet werden kann, berechtigt.

#### **4.10 Vorzeitige Auflösung**

Wünscht der Kunde trotz gültigem Vertrag die vorzeitige Vertragsauflösung und ist eine Zusammenarbeit aufgrund fehlender Unterstützung kundenseitig nicht mehr möglich, so kann EIGENMANN MEDIA freiwillig gegen eine Entschädigung der vorzeitigen Vertragsauflösung zustimmen. EIGENMANN MEDIA kann entweder den effektiven Aufwand in Rechnung stellen oder insbesondere bei Festpreisen ohne detaillierte Stundenabrechnung eine pauschale Entschädigung verlangen. Die pauschale Entschädigung vom ursprünglichen Auftragsvolumen beträgt bis Projektstart 50%, im ersten Monat ab Projektstart 75% und danach 100%. Als Projektstart gilt jede Auftragsausführung seitens EIGENMANN MEDIA.

## 5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von EIGENMANN MEDIA in CH-9535 Wilen bei Wil.

Wilen bei Wil, 9. Februar 2021